



APPEL A CANDIDATURE

Le Ministère de l'Enseignement Technique et de la Formation Professionnelle organise une **FORMATION GRATUITE DE MASSE EN :**

« *GESTION RELATIONS CLIENTS EN APPELS ENTRANTS ET SORTANTS (CALL CENTER)* »

destinée aux jeunes de 18 ans révolus, femmes et hommes.

Un appel à candidature est ainsi lancé à l'endroit de tous ceux qui répondent aux qualifications suivantes :

- Parlant couramment le français
- Ayant une bonne diction
- Ayant une notion en informatique bureautique
- Ayant une aisance relationnelle.

L'inscription, sans frais, pour la pré-sélection se fera *UNIQUEMENT* au courriel « fpcallcenter.metfp@gmail.com », jusqu'au mercredi 24 janvier 2024 à 12 heures. Les candidats sont ainsi priés d'envoyer leurs CV + lettre de motivation ainsi que leurs coordonnées téléphoniques à cette adresse e-mail.

Les places sont limitées à deux cents (200) apprenants pour la première vague.

Début de la formation : Vendredi 26 janvier 2024, à l'Amphi A du METFP, complexe scolaire Ampetiloha.

La Secrétaire Générale,



RAZAFINDRIANAINA Minosoa Anjaratiana