



MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT
TECHNIQUE ET DE LA FORMATION
PROFESSIONNELLE

DOCUMENT FPQ

« PLOMBIER »



Octobre 2020

SOMMAIRE

1. Présentation du métier.....	1
2. Equipements et matériels utilisés pour la formation.....	3
3. Les compétences visées par la formation Compétences.....	4
4. Profil des formateurs.....	4
5. Organisation de la formation.....	4
6. Synthèse du programme de formation.....	5
7. Modules de formation.....	6
8. Evaluation	19

1. Présentation du métier

Tout en utilisant des techniques évolutives, le métier « Installations sanitaires » garde un aspect pratique spécifique dans la mise en œuvre de matériaux différents : cuivre, acier, inox et les produits de synthèse (PVC, PER, multicouche, ...). Dans une construction neuve, ce technicien intervient à plusieurs reprises, de manière chronologique, en coordination avec les autres corps d'état, par exemple :

- en début de chantier lors des terrassements et fondations : pose des réseaux enterrés
- au cours de la réalisation du gros-œuvre : pose des réseaux cachés (en sol, en faux-plafond...)
- au cours des travaux du second œuvre : pose des appareils sanitaires liés au bâti (baignoire, bac à douche, appareils suspendus ou encastrables,)
- après les travaux de finitions : pose des appareils sanitaires complémentaires et accessoires (vasques, évier, ...).

Le secteur économique dans lequel s'exerce le métier d'installateur en sanitaires – plombier correspond aux entreprises de second-œuvre du BTP qui interviennent sur les réseaux d'eau et les équipements nécessaires au confort de l'habitat et des bâtiments tertiaires, aux activités commerciales, industrielles et agricoles, aux besoins des collectivités pour les loisirs et le sport, l'embellissement des espaces publics,

Les équipements de confort de l'habitat regroupent les installations intérieures de la maison ou appartement : la cuisine, de la salle de bains et de la salle d'eau, les WC et les installations extérieures : piscine, arrosage, fontaine et bassin, etc. Le professionnel installe et assure la maintenance de ces équipements, des organes de commande et de régulation, des réseaux d'eau d'alimentation et d'évacuation

Les équipements collectifs et industriels concernent les installations qui assurent le confort et les fonctions d'usage des bâtiments industriels, tertiaires, commerciaux, agricoles et des ouvrages de travaux publics. Le professionnel installe et assure la

maintenance de ces équipements, des organes de commande et de régulation, des réseaux d'eau d'alimentation et d'évacuation.

Les réseaux d'alimentation et d'évacuation assurent les fonctions de connexion des équipements aux réseaux publics ou privés qui distribuent l'eau traitée en vue de sa consommation pour l'usage prévu (eau potable, eau industrielle, et qui collectent les eaux selon les traitements qu'elles devront subir (eaux pluviales, eaux vannes, eaux usées, eaux industrielles...)

Le traitement de l'eau se limite aux travaux d'installation et de maintenance de station individuelle d'épuration ou micro-station dimensionnée selon le nombre d'Equivalent Habitant (EH) de 5 par exemple (égal au nombre de pièces principales de l'habitation) en application de normes strictes (CF code de la construction).

Le traitement de l'eau se limite aux travaux d'installation et de maintenance de station individuelle d'épuration ou micro-station dimensionnée selon le nombre d'Equivalent Habitant (EH) de 5 par exemple (égal au nombre de pièces principales de l'habitation) en application de normes strictes (CF code de la construction).

2. Equipements et matériels utilisés pour la formation

Dans l'exercice de ses activités, le plombier est appelé à utiliser les matériels et équipements suivants :

MATERIELS	EQUIPEMENTS
Matériels pour l'implantation des canalisations et des équipements	Matériels du topographe de chantier : décamètres, niveaux, cordeaux à tracer, lasers.
Matériels et équipements pour effectuer les terrassements, la pose des canalisations extérieures	<ul style="list-style-type: none"> - Outilage du terrassier - Minipelle et camion - Outilage pour pose des canalisations
Matériels et outillages pour effectuer les encastrements des conduites, tubes et tuyaux	Perceuse, Perforateur, Rainureus, Disqueuse, Masse, ciseaux, Auge, truelle
Matériels et outillages pour effectuer la pose et le scellement des conduites (tubes, tuyaux) et des équipements ou appareils	Perceuse, Perforateur, Colliers
Matériels et outillages pour façonnner les réseaux et raccorder les appareils	<p>Outilage courant pour effectuer :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le cintrage et le façonnage des canalisations : marteau rivoir, scie à métaux, limes, pince et ressort à cintrer, établi, étau, matrice à collets battus, forme et toupie, alésoir, appareil de sertissage ... - le raccordement des appareils et des canalisations : clés, clé à molette, pince multiprise, - le raccordement électrique : tournevis, pince coupante, pince à dénuder, tournevis ... <p>Outilage spécifique pour effectuer :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la coupe et cintrage de tube (acier, cuivre, PER, multicouche) - la soudure : o lampe à souder pour brasage tendre et métal d'apport (étain), o chalumeau oxyacétylénique pour brasage fort et métal d'apport (cuivre, argent) - le collage pour les conduites en PVC
Dispositifs d'étanchéité	Préformés, de différentes formes : en fibres, caoutchouc, élastomère, graisse Cordon mastic sanitaire à base de silicone, Colles

3. Les compétences visées par la formation Compétences

L'installateur en sanitaires opère suivant un processus unitaire. Au quotidien, il procède selon les activités majeures :

- Réceptionner les commandes ;
- Organiser les processus de réalisation selon les critères géométriques, dimensionnels, technologiques des installations ; le choix et le réglage des machines électroportatives ; le contrôle et le suivi des opérations
- Produire et interpréter des dessins, les croquis et les plans
- Mettre en œuvre en procédant par :
 - L'implantation des réseaux et des appareillages,
 - la réalisation des passages des canalisations,
 - la pose et le scellement des équipements
 - la pose des appareillages et leur raccordement
- Mettre en service en procédant par : le réglage, le paramétrage, la configuration des différents organes de l'installation, les tests de vérification et de contrôle

Description et analyse des activités professionnelles :

- Assurer la maintenance des équipements et de l'installation :
 - hors tension : remplacement d'un élément, d'un appareillage, d'un équipement défectueux
 - hors tension : entretien d'un équipement selon les consignes du fabricant
- Assurer le nettoyage du chantier et la gestion des déchets
- Assurer le respect de la sécurité, de l'hygiène et de l'environnement
- Réceptionner les travaux au niveau des équipements et des installations
- Transmettre les informations pour effectuer la facturation des travaux.

4. Profil des formateurs

- Professionnel œuvrant dans le domaine
- Ingénieur BTP

5. Organisation de la formation

- Présentiel en salle ou en atelier
- 25% théorie et 75% pratique

6. Synthèse du programme de formation

Titres de programme : INSTALLATEUR EN SANITAIRES	
Durée en heures : 40	Certification : Attestation de Fin de Formation
Intitulé	Durée
PRISE DE CONNAISSANCE DES INFORMATIONS ET DES CONSIGNES DE TRAVAIL	01
PREPARATION DU POSTE DE TRAVAIL DES MATERIELS, DES MATERIAUX ET DES EQUIPEMENTS DE SECURITE	01
RECEPTION DES SUPPORTS DU GROS-ŒUVRE	01
IMPLANTATION DES EQUIPEMENTS ET LES RESEAUX FLUIDIQUES (ALIMENTATION, EVACUATION, TRAITEMENT).	05
FAÇONNAGE, POSE ET RACCORDEMENT DES RESEAUX FLUIDIQUES (ALIMENTATION ET EVACUATION, TRAITEMENT)	05
RACCORDEMENT DES MATERIELS ET DES EQUIPEMENTS AUX RESEAUX FLUIDIQUES ET AUX ALIMENTATIONS ELECTRIQUES	05
NETTOYAGE DU POSTE ET ENTRETIEN DES OUTILLAGES. GESTION DES DECHETS	01
CONTROLE DES INSTALLATIONS SANITAIRES ET DE TRAITEMENT DES EAUX	05
ESSAIS ET CONTROLES - REGLAGES DE CHAQUE COMPOSANT DE L'INSTALLATION.	05
MISE EN SERVICE DE L'INSTALLATION GLOBALE	04
MAINTENANCE DES INSTALLATIONS SANITAIRE ET DE TRAITEMENT DES EAUX	05
COMMUNICATION DANS L'ENTREPRISE ET AVEC LE CLIENT	01
PREPARATION DE LA FACTURATION	01
TOTAL	40 h

7. Modules de formation

Module prise de connaissance désinformations et des consignes de travail

Durée : 01H	
ENONCE DE LA COMPETENCE :Prendre en connaissances des informations et des consignes de travail	
CONTEXTE DE REALISATION	
<ul style="list-style-type: none">• La liste des approvisionnements.• Documents nécessaires à la réalisation des installations sanitaires et du traitement des eau (plans d'ensemble, de sous-ensemble, de détails)• Consignes orales d'exécution• Fiches de contrôle qualité• Le planning ou le calendrier d'intervention• Les textes normatifs relatifs aux tâches• Les consignes de sécurité• Fiches constructeur	
CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE	
<ul style="list-style-type: none">• Identification des éléments et des schémas essentiels• Rigueur de l'exploitation des plans d'exécution, schémas ou croquis, des pièces écrites (descriptifs et quantitatifs)• Respect des procédures et consignes de sécurité• Respect de la propreté et rangement des outils	
CONNAISSANCES, HABILETES, ATTITUDES	
Connaissances :	<ul style="list-style-type: none">• Connaissance des éléments de sécurité (protection individuelle, collective).• Connaissance des consignes et procédures (montage – pose-démontage).• Prise en compte des risques potentiels (phase de préparation)
Habilétés :	<ul style="list-style-type: none">• En autonomie pour ce qui concerne la phase de préparation des outillages, des matériels et des équipements.• En relation avec la hiérarchie si nécessaire pour compréhension des documents techniques.
Attitudes :	<ul style="list-style-type: none">• A l'écoute du client.• L'adaptation du vocabulaire technique au client• Prise en compte des consignes hiérarchiques.
ELEMENTS DE LA COMPETENCE	

- L'installation et le montage/démontage sont conformes aux documents techniques.
- Les opérations de contrôle valident le cahier des charges
- La démonstration est correctement effectuée
- Les équipements de protection et de sécurité sont utilisés

Module préparation du poste de travail des matériels, des matériaux et des équipements de sécurité

Durée : 01H

ENONCE DE LA COMPETENCE :Préparer le poste de travail des matériels, des matériaux et des équipements de sécurité

CONTEXTE DE REALISATION

- La liste des approvisionnements.
- Documents nécessaires à la réalisation des installations sanitaires et du traitement des eau (plans d'ensemble, de sous-ensemble, de détails)
- Consignes orales d'exécution
- Fiches de contrôle qualité
- Le planning ou le calendrier d'intervention
- Les textes normatifs relatifs aux tâches
- Les consignes de sécurité
- Fiches constructeur

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE

- Identification des éléments et des schémas essentiels
- Rigueur de l'exploitation des plans d'exécution, schémas ou croquis, des pièces écrites (descriptifs et quantitatifs)
- Respect des procédures et consignes de sécurité
Respect de la propreté et rangement des outils

CONNAISSANCES, HABILETES, ATTITUDES

Connaissances :	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissance des éléments de sécurité (protection individuelle, collective). • Connaissance des consignes et procédures (montage – pose-démontage). • Prise en compte des risques potentiels (phase de préparation).
Habilétes :	<ul style="list-style-type: none"> • En autonomie pour ce qui concerne la phase de préparation des outillages, des matériels et des équipements. • En relation avec la hiérarchie si nécessaire pour compréhension des documents techniques.
Attitudes :	<ul style="list-style-type: none"> • A l'écoute du client. • L'adaptation du vocabulaire technique au client • Prise en compte des consignes hiérarchiques.

ELEMENTS DE LA COMPETENCE

- L'installation et le montage/démontage sont conformes aux documents techniques.
- Les opérations de contrôle valident le cahier des charges
- La démonstration est correctement effectuée
- Les équipements de protection et de sécurité sont utilisés

ELEMENTS DE LA COMPETENCE

- L'installation et le montage/démontage sont conformes aux documents techniques.
- Les opérations de contrôle valident le cahier des charges
- La démonstration est correctement effectuée
- Les équipements de protection et de sécurité sont utilisés

Module réception des supports du gros-œuvre

Durée : 01H

ENONCE DE LA COMPETENCE :Façonner, poser et raccorder des réseaux fluidiques (alimentation et évacuation, traitement)

CONTEXTE DE REALISATION

- La liste des approvisionnements.
- Documents techniques nécessaires à la réalisation d'une partie d'ouvrage (plans de sous-ensemble, de détails, fiches d'instruction...).
- Données liées à la réalisation des réseaux fluidiques et électriques.
- Documents de suivi contrôle

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE

- Les travaux sont conformes aux plans d'exécution et aux consignes reçues.
- Les travaux respectent les obligations réglementaires et normatives.
- Les consignes de sécurité ont été scrupuleusement appliquées
- Les délais de fabrication prévus sont respectés.
- Le compte rendu relate l'intervention et les éventuelles difficultés rencontrées.
- Les éléments de l'ouvrage sont conformes aux plan

CONNAISSANCES, HABILETES, ATTITUDES

Connaissances :	Les règles de sécurité sont appliquées au cours de la réalisation pour : <ul style="list-style-type: none">• La mise en sécurité des machines ;• L'aspiration des poussières ;• L'utilisation des matériels de manutention est effectuée dans les règles.
Habilétes :	<ul style="list-style-type: none">• L'opérateur est en mesure de faire des choix pertinents quant aux procédures et modes opératoires.• Il applique strictement les procédures chronologiques au niveau d'une réalisation (ensembles des activités à différents postes de

	travail).
Attitudes :	<ul style="list-style-type: none"> • Précision et rigueur • Travail en équipe • Sens de l'organisation • Soins dans les finitions
ELEMENTS DE LA COMPETENCE	
<ul style="list-style-type: none"> • Les postes de travail sont organisés. – • Les implantations respectent les plans et schémas et sont exploitables. • Les postes de travail sont organisés Les implantations sont exploitables. – • Les outils sont adaptés. - Les débits et les matériaux sont optimisés. • Les opérations de contrôle sont effectuées conformément aux procédures. – • La procédure est respectée 	

Module implantation des équipements et les réseaux fluidiques (alimentation, évacuation, traitement)

Durée : 05H
ENONCE DE LA COMPETENCE :Implanter des équipements et les réseaux fluidiques (alimentation, évacuation, traitement)
CONTEXTE DE REALISATION
<ul style="list-style-type: none"> • La liste des approvisionnements. • Documents techniques nécessaires à la réalisation d'une partie d'ouvrage (plans de sous-ensemble, de détails, fiches d'instruction...). • Données liées à la réalisation des réseaux fluidiques et électriques. • Documents de suivi contrôle
CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE
<ul style="list-style-type: none"> • Les travaux sont conformes aux plans d'exécution et aux consignes reçues. • Les travaux respectent les obligations réglementaires et normatives. • Les consignes de sécurité ont été scrupuleusement appliquées • Les délais de fabrication prévus sont respectés. • Le compte rendu relate l'intervention et les éventuelles difficultés rencontrées. • Les éléments de l'ouvrage sont conformes aux plan
CONNAISSANCES, HABILETES, ATTITUDES

Connaissances :	Les règles de sécurité sont appliquées au cours de la réalisation pour : <ul style="list-style-type: none"> • La mise en sécurité des machines ; • L'aspiration des poussières ; • L'utilisation des matériels de manutention est effectuée dans les règles
Habiléts :	<ul style="list-style-type: none"> • L'opérateur est en mesure de faire des choix pertinents quant aux procédures et modes opératoires. • Il applique strictement les procédures chronologiques au niveau d'une réalisation (ensembles des activités à différents postes de travail).
Attitudes :	<ul style="list-style-type: none"> • Précision et rigueur • Travail en équipe • Sens de l'organisation • Soins dans les finitions
ELEMENTS DE LA COMPETENCE	
<ul style="list-style-type: none"> • Les postes de travail sont organisés. – • Les implantations respectent les plans et schémas et sont exploitables. • Les postes de travail sont organisés Les implantations sont exploitables. – • Les outils sont adaptés. - Les débits et les matériaux sont optimisés. • Les opérations de contrôle sont effectuées conformément aux procédures. • La procédure est respectée 	

Module façonnage, pose et raccordement des réseaux fluidiques (alimentation et évacuation, traitement)

Durée : 05H
ENONCE DE LA COMPETENCE :Raccorder les matériels et équipements aux réseaux, aux fluidiques et aux alimentations électriques
CONTEXTE DE REALISATION
<ul style="list-style-type: none"> • La liste des approvisionnements. • Documents techniques nécessaires à la réalisation d'une partie d'ouvrage (plans de sous-ensemble, de détails, fiches d'instruction...). • Données liées à la réalisation des réseaux fluidiques et électriques. • Documents de suivi contrôle
CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE

- Les travaux sont conformes aux plans d'exécution et aux consignes reçues.
- Les travaux respectent les obligations réglementaires et normatives.
- Les consignes de sécurité ont été scrupuleusement appliquées
- Les délais de fabrication prévus sont respectés.
- Le compte rendu relate l'intervention et les éventuelles difficultés rencontrées.
- Les éléments de l'ouvrage sont conformes aux plans

CONNAISSANCES, HABILETES, ATTITUDES

Connaissances :	Les règles de sécurité sont appliquées au cours de la réalisation pour : <ul style="list-style-type: none"> • La mise en sécurité des machines ; • L'aspiration des poussières ; • L'utilisation des matériels de manutention est effectuée dans les règles.
Habilétes :	<ul style="list-style-type: none"> • L'opérateur est en mesure de faire des choix pertinents quant aux procédures et modes opératoires. • Il applique strictement les procédures chronologiques au niveau d'une réalisation (ensembles des activités à différents postes de travail).
Attitudes :	<ul style="list-style-type: none"> • Précision et rigueur • Travail en équipe • Sens de l'organisation • Soins dans les finitions

ELEMENTS DE LA COMPETENCE

- Les postes de travail sont organisés. –
- Les implantations respectent les plans et schémas et sont exploitables.
- Les postes de travail sont organisés Les implantations sont exploitables.
- Les outils sont adaptés. - Les débits et les matériaux sont optimisés.
- Les opérations de contrôle sont effectuées conformément aux procédures.
- La procédure est respectée

Module raccordement des matériels et des équipements aux réseaux fluidiques et aux alimentations électriques

Durée : 05H
ENONCE DE LA COMPETENCE : Raccorder les matériels et équipements aux réseaux, aux fluidiques et aux alimentations électriques
CONTEXTE DE REALISATION
<ul style="list-style-type: none"> • La liste des approvisionnements.

- Documents techniques nécessaires à la réalisation d'une partie d'ouvrage (plans de sous-ensemble, de détails, fiches d'instruction...).
- Données liées à la réalisation des réseaux fluidiques et électriques.
- Documents de suivi contrôle

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE

- Les travaux sont conformes aux plans d'exécution et aux consignes reçues.
- Les travaux respectent les obligations réglementaires et normatives.
- Les consignes de sécurité ont été scrupuleusement appliquées
- Les délais de fabrication prévus sont respectés.
- Le compte rendu relate l'intervention et les éventuelles difficultés rencontrées. Les éléments de l'ouvrage sont conformes aux plans

CONNAISSANCES, HABILETES, ATTITUDES

Connaissances :	Les règles de sécurité sont appliquées au cours de la réalisation pour : <ul style="list-style-type: none"> • La mise en sécurité des machines ; • L'aspiration des poussières ; • L'utilisation des matériels de manutention est effectuée dans les règles.
Habilétes :	<ul style="list-style-type: none"> • L'opérateur est en mesure de faire des choix pertinents quant aux procédures et modes opératoires. • Il applique strictement les procédures chronologiques au niveau d'une réalisation (ensembles des activités à différents postes de travail).
Attitudes :	<ul style="list-style-type: none"> • Précision et rigueur • Travail en équipe • Sens de l'organisation • Soins dans les finitions

ELEMENTS DE LA COMPETENCE

- Les postes de travail sont organisés.
- Les implantations respectent les plans et schémas et sont exploitables.
- Les postes de travail sont organisés
- Les implantations sont exploitables.
- Les outils sont adaptés.
- Les débits et les matériaux sont optimisés.
- Les opérations de contrôle sont effectuées conformément aux procédures.
- La procédure est respectée

Module nettoyage du poste et entretien des outillages. Gestion des déchets

Durée : 01H	
ENONCE DE LA COMPETENCE :	
Nettoyer le poste et entretien des outillages Gérer les déchets	
CONTEXTE DE REALISATION	
<ul style="list-style-type: none">• La liste des approvisionnements.• Documents techniques nécessaires à la réalisation d'une partie d'ouvrage (plans de sous-ensemble, de détails, fiches d'instruction...).• Données liées à la réalisation des réseaux fluidiques et électriques.• Documents de suivi contrôle	
CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE	
<ul style="list-style-type: none">• Les travaux sont conformes aux plans d'exécution et aux consignes reçues.• Les travaux respectent les obligations réglementaires et normatives.• Les consignes de sécurité ont été scrupuleusement appliquées• Les délais de fabrication prévus sont respectés.• Le compte rendu relate l'intervention et les éventuelles difficultés rencontrées. <p>Les éléments de l'ouvrage sont conformes aux plans</p>	
CONNAISSANCES, HABILETES, ATTITUDES	
Connaissances :	Les règles de sécurité sont appliquées au cours de la réalisation pour : <ul style="list-style-type: none">• La mise en sécurité des machines ;• L'aspiration des poussières ;• L'utilisation des matériels de manutention est effectuée dans les règles.
Habilétés :	<ul style="list-style-type: none">• L'opérateur est en mesure de faire des choix pertinents quant aux procédures et modes opératoires.• Il applique strictement les procédures chronologiques au niveau d'une réalisation (ensembles des activités à différents postes de travail).
Attitudes :	<ul style="list-style-type: none">• Précision et rigueur• Travail en équipe• Sens de l'organisation• Soins dans les finitions
ELEMENTS DE LA COMPETENCE	

- Les postes de travail sont organisés. –
- Les implantations respectent les plans et schémas et sont exploitables.
- Les postes de travail sont organisés Les implantations sont exploitables. –
- Les outils sont adaptés. - Les débits et les matériaux sont optimisés.
- Les opérations de contrôle sont effectuées conformément aux procédures. –
- La procédure est respectée

Module contrôle des installations sanitaires et de traitement des eaux

Durée : 05H

ENONCE DE LA COMPETENCE :Contrôler les installations sanitaires et de traitement des réseaux

CONTEXTE DE REALISATION

- La procédure, les schémas, les notices d'utilisation et d'interconnexion, la nomenclature des matériels.
- Les documents constructeurs, notices, extraits de catalogue.
- Les procédures de mise en service et de contrôle.
- Tout ou partie du dossier d'exécution

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE

- Les opérations de contrôle et de test sont conformes aux procédures.
- Les paramètres sont réglés en fonction des consignes données.
- La préparation assure des réalisations conformes.
- Les opérations de contrôle sont conformes aux procédures.
- Les délais prévus sont respectés.
- Après intervention, la zone de travail est disponible et remise en état

CONNAISSANCES, HABILETES, ATTITUDES

Connaissances :	<ul style="list-style-type: none"> • Les règles de sécurité sont appliquées au cours de l'installation (travaux en hauteur). • L'utilisation des matériels de manutention est effectuée dans les règles.
Habilétes :	<ul style="list-style-type: none"> • A l'écoute du client. • L'adaptation du vocabulaire technique au client • Prise en compte des consignes hiérarchiques.
Attitudes :	<ul style="list-style-type: none"> • Précision, rigueur et soins. • Travail en équipe. • Sens de l'organisation

ELEMENTS DE LA COMPETENCE

- L'installation et le montage/démontage sont conformes aux documents techniques.
- Les opérations de contrôle valident le cahier des charges.
- La démonstration est correctement effectuée.
- Les équipements de protection et de sécurité sont utilisés.

Module essais et contrôles - réglages de chaque composant de l'installation

Durée : 05H

ENONCE DE LA COMPETENCE :

Passer à l'essai

Passer aux réglages de chaque composant de l'installation

CONTEXTE DE REALISATION

- La procédure, les schémas, les notices d'utilisation et d'interconnexion, la nomenclature des matériels.
- Les documents constructeurs, notices, extraits de catalogue.
- Les procédures de mise en service et de contrôle.
- Tout ou partie du dossier d'exécution

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE

- Les opérations de contrôle et de test sont conformes aux procédures.
- Les paramètres sont réglés en fonction des consignes données.
- La préparation assure des réalisations conformes.
- Les opérations de contrôle sont conformes aux procédures.
- Les délais prévus sont respectés.
- Après intervention, la zone de travail est disponible et remise en état

CONNAISSANCES, HABILETES, ATTITUDES

Connaissances :	<ul style="list-style-type: none">• Les règles de sécurité sont appliquées au cours de l'installation (travaux en hauteur).• L'utilisation des matériels de manutention est effectuée dans les règles.
Habilétes :	<ul style="list-style-type: none">• A l'écoute du client.• L'adaptation du vocabulaire technique au client• Prise en compte des consignes hiérarchiques.
Attitudes :	<ul style="list-style-type: none">• Précision, rigueur et soins.

	<ul style="list-style-type: none"> • Travail en équipe. • Sens de l'organisation
--	--

ELEMENTS DE LA COMPETENCE

- L'installation et le montage/démontage sont conformes aux documents techniques.
- Les opérations de contrôle valident le cahier des charges.
- La démonstration est correctement effectuée.
- Les équipements de protection et de sécurité sont utilisés.

Module mise en service de l'installation globale

Durée : 04H

ENONCE DE LA COMPETENCE :Prendre en connaissances des informations et des consignes de travail

CONTEXTE DE REALISATION

- La procédure, les schémas, les notices d'utilisation et d'interconnexion, la nomenclature des matériels.
 - Les documents constructeurs, notices, extraits de catalogue.
 - Les procédures de mise en service et de contrôle.
- Tout ou partie du dossier d'exécution

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE

- Les opérations de contrôle et de test sont conformes aux procédures.
- Les paramètres sont réglés en fonction des consignes données.
- La préparation assure des réalisations conformes.
- Les opérations de contrôle sont conformes aux procédures.
- Les délais prévus sont respectés.
- Après intervention, la zone de travail est disponible et remise en état

CONNAISSANCES, HABILETES, ATTITUDES

Connaissances :	<ul style="list-style-type: none"> • Les règles de sécurité sont appliquées au cours de l'installation (travaux en hauteur). • L'utilisation des matériels de manutention est effectuée dans les règles.
Habilétes :	<ul style="list-style-type: none"> • A l'écoute du client. • L'adaptation du vocabulaire technique au client

	<ul style="list-style-type: none"> • Prise en compte des consignes hiérarchiques.
Attitudes :	<ul style="list-style-type: none"> • Précision, rigueur et soins. • Travail en équipe. • Sens de l'organisation
ELEMENTS DE LA COMPETENCE	
<ul style="list-style-type: none"> • L'installation et le montage/démontage sont conformes aux documents techniques. • Les opérations de contrôle valident le cahier des charges. • La démonstration est correctement effectuée. • Les équipements de protection et de sécurité sont utilisés. 	

Module maintenance des installations sanitaire et de traitement des eaux

	Durée : 05H
ENONCE DE LA COMPETENCE :Passer à la maintenance des installations sanitaires et traitements des eaux	
CONTEXTE DE REALISATION	
<ul style="list-style-type: none"> • La procédure, les schémas, les notices d'utilisation et d'interconnexion, la nomenclature des matériels. • Les documents constructeurs, notices, extraits de catalogue. • Les procédures de mise en service et de contrôle. <p>Tout ou partie du dossier d'exécution</p>	
CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE	
<ul style="list-style-type: none"> • Les opérations de contrôle et de test sont conformes aux procédures. • Les paramètres sont réglés en fonction des consignes données. • La préparation assure des réalisations conformes. • Les opérations de contrôle sont conformes aux procédures. • Les délais prévus sont respectés. • Après intervention, la zone de travail est disponible et remise en état 	
CONNAISSANCES, HABILETES, ATTITUDES	
Connaissances :	<ul style="list-style-type: none"> • Les règles de sécurité sont appliquées au cours de l'installation (travaux en hauteur). • L'utilisation des matériels de manutention est effectuée dans les règles.
Habilétés :	<ul style="list-style-type: none"> • A l'écoute du client. • L'adaptation du vocabulaire technique au client

	<ul style="list-style-type: none"> • Prise en compte des consignes hiérarchiques.
Attitudes :	<ul style="list-style-type: none"> • Précision, rigueur et soins. • Travail en équipe. • Sens de l'organisation
ELEMENTS DE LA COMPETENCE	
<ul style="list-style-type: none"> • L'installation et le montage/démontage sont conformes aux documents techniques. • Les opérations de contrôle valident le cahier des charges. • La démonstration est correctement effectuée. • Les équipements de protection et de sécurité sont utilisés. 	

Module communication dans l'entreprise et avec le client

	Durée : 01H
ENONCE DE LA COMPETENCE :Communiquer dans l'entreprise et avec le client	
CONTEXTE DE REALISATION	
<ul style="list-style-type: none"> • Bon de commande. - Bon sortie magasin. 	
CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE	
<ul style="list-style-type: none"> • Les consignes sont comprises et appliqués • Les informations fournies sont claires et précises 	
CONNAISSANCES, HABILETES, ATTITUDES	
Connaissances :	<ul style="list-style-type: none"> • Equipements de protection Individuelle
Habilétes :	<ul style="list-style-type: none"> • A l'écoute du client. • L'adaptation du vocabulaire technique au client • Prise en compte des consignes hiérarchiques
Attitudes :	<ul style="list-style-type: none"> • Courtoisie envers le client. • L'adaptation du vocabulaire technique avec le client • Comportement sociable
ELEMENTS DE LA COMPETENCE	

- La capacité à communiquer est effective dans le cadre des activités professionnelles.
- La bonne compréhension est réciproque.

Module préparation de la facturation

Durée : 01H	
ENONCE DE LA COMPETENCE :Préparer la facture	
CONTEXTE DE REALISATION	
<ul style="list-style-type: none"> • - Bon de commande. - Bon sortie magasin. 	
CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE	
<ul style="list-style-type: none"> • Les consignes sont comprises et appliqués • Les informations fournies sont claires et précises 	
CONNAISSANCES, HABILETES, ATTITUDES	
Connaissances :	<ul style="list-style-type: none"> • Equipements de protection Individuelle
Habilétes :	<ul style="list-style-type: none"> • A l'écoute du client. • L'adaptation du vocabulaire technique au client • Prise en compte des consignes hiérarchiques.
Attitudes :	<ul style="list-style-type: none"> • Courtoisie envers le client. • L'adaptation du vocabulaire technique avec le client • Comportement sociable
ELEMENTS DE LA COMPETENCE	
<ul style="list-style-type: none"> • La capacité à communiquer est effective dans le cadre des activités professionnelles. • La bonne compréhension est réciproque. 	

8. Evaluation

- a. Théorie et pratique
- b. Epreuve d'évaluation de connaissances pratiques ou de processus ou de produits. Se référer aux critères particuliers de performance.

